



## Tjänsteskrivelse

2026-04-20

**Handläggare:**

Helén Polmé  
Tfn 026- 17 80 00  
helen.polme@gavle.se

**Diarienummer:** 26ON200

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnden

### Sektor Velfärds svar på frågor från (M) – Hur hanteras de kunder som ej valt utförare?

**Bakgrund**

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Velfärd angående kunder som ej valt utförare.

**Sektor Velfärds svar på frågorna**

*"Vi Moderater har vid verksamhetsbesök fått frågan om hur de kunder som ej väljer fördelas ut på privata och kommunala aktörer till VÅBO och hemtjänst. Tidigare fanns ett system så att alla fick ta emot kunder som ej valt. De privata aktörerna upplever sedan något år att inga kunder som ej valt erbjuds."*

**Fördelas kunder som ej valt VÅBO eller hemtjänstutförare enbart till kommunens egna verksamheter?**

Vid de tillfällen en enskild inte gör ett aktivt val av hemtjänstutförare inom ramen för Lagen om valfrihetssystem (LOV), tillämpas kommunens fastställda ickevalsalternativ. Inom Velfärd Gävle innebär detta att biståndshandläggaren anvisar utförare enligt en särskild turordningslista för ickeval.

Turordningslistan administreras och uppdateras av upphandlingsteamet och utgör ett styrande underlag för fördelning av uppdrag mellan godkända utförare. Syftet med modellen är att säkerställa en rättvis, transparent och icke-diskriminerande fördelning i enlighet med gällande regelverk. Biståndshandläggaren gör således inget individuellt val av utförare i dessa fall, utan följer den beslutade turordningen.

*Magnus Höjjer*  
Sektorchef  
Sektor Velfärd